

Cunvegna da tgira

Accoglientscha

Ella canorta Lumpazi vegnan affons da 4 meins ensi entochen all'entschatta digl emprem onn da scoletta pri si. Affons da scoletta sco era affons da scola vegnan tgirai enteifer la canorta.

Quella tgira d'affons cumplettona alla famiglia ei aviarta per tuts affons, independent da lur naziunalidad, religiun e lungatg. Nus s'occupein era d'affons cun basegns specials suenter in sclariment corrispudent.

Annunzia

L'annunzia succeda cul talun d'annunzia signaus cun datum e su ttascripziun. Il talun d'annunzia ed il reglament da tariffa ein parts integralas dalla cunvegna da tgira. L'annunzia deffinitiva succeda suenter il discours d'entrada cun la menadra dalla canorta.

Temps d'emprova

Affons vegnan pri si pér suenter in temps d'emprova. Quel cuozza silmeins in'jamna e sedrezza neu dil temps tenor ils basegns dil singul affon.

Temps d'avvertura

La canorta ei aviarta gliendisdis tochen venderdis mintgamai dallas 06.30 uras entochen allas 18.00 uras. Sur Nadal e Daniev e dis da fiastas ei la canorta mintgamai serrada. Dil reminent dat ei buca vacanzas da menaschi.

Structura dil di

Ils affons vegnan surdai alla canorta denter las 06.30 uras e las 09.00 uras. Allas 07.30 uras retscheivan ils presents in solver communabel. Ils affons vegnan tgirai en gruppa e tochen gentar allas 11.45 uras formeschian ils affons sez lur andament en gruppa. Suenter gentar ei temps da ruaus. Ils affons dorman ni s'occupeschian tgeuamein. Il suentermiezi passentan ils affons danovamein en gruppa. Denter las 15.45 uras e las 18.00 vegnan ils geniturs per lur affon.

Temps d'arrivada e temps da partenza

A caschun dalla signaziun dil contract secunvegnin nus partenent las uras da vegnir ed ir. Nus supplichein Vus da setener vid talas ni d'informar sche Vus essas en retard. Aschia savein nus adattar nossas activitads ed havein negin temps da spetga.

Da principi valan suandonts temps:

| | |
|--------------|---|
| 06.30-09.00 | arrivada digl affon per avonmiezi e gl'entir di |
| 11.00-11.45 | arrivada e partenza digl affon per miez di |
| 11.45 | gentar |
| 12.30-14.00 | arrivada e partenza digl affon per miez di |
| 15.45 -18.00 | uras da partenza |



Respectar quels temps possibilitescha a nus da formar mintga di duas uras da bloc.

Nus supplichein Vus da menar Vies affon persunalmein ella stanza da gruppia e medemamein da vegnir leu per el. Nossa responsabladad entscheiva pér cura che Vus surdeis Vies affon a nus. A quella caschun savein nus cuortamein sediscuorer.

Vegnir pils affons

Da principi surdein nus mai in affon a tiaras persunas. In'execpziun fagein nus lu, cura che la persuna responsabla annunzia quei per telefon ni persunalmein. Il num dalla tiara persuna duei vegni indicaus. Ei la persuna buca enconuschenta al persunal dalla canorta, eis ei necessari ch'ella s'elegitimeschi.

Avis d'absenza

Nus supplichein Vus d'annunziar ad uras sche Vies affon sa excepziunalmein buca frequentar la canorta. Nus planisein il decuors dil di ed essan leds sche nus savein risguardar il diember d'affons.

Malsognas

Cura che Vies affon ei malsauns, duei el restar a casa. En cass da dubi decida la menadra dalla canorta, schebein igl affon malsaun astga star ni buc. Consultaziuns tiel miedi schaian en Vossa responsabladad.

Cass urgents

En cass urgents vegnis Vus informai immediat. La direcziun dalla canorta ei autorisada da clamar neutier agid dil miedi era senza informaziun precedenta.

Victualias e bibrondas

Nus supplichein da buca dar cun Vies affon da magliar ni da beiber (excepziun, mirar sut).

Natalezis

Nus festivein il natalezi da Vies affon. Avon sclarin nus cun Vus, schebein Vus leis dar cun el a quella caschun enzatgei special, ev. ina petta ni zatgei semegliont.

Gruppas d'affons

Ils affons vegnan tgirai en gruppas da vegliadetgna mischedadas. Ina grappa d'affons cumpeglia tenor regla maximal 18 plazs. Affons sut 12 meins ed affons cun basegn special drovan 1.5 plazs.

Resti e caussas persunales

Fagei aschi bien e purtei suandontas caussas per Vies affon cun Vus:

- buns scalfins che selaien serrar bein (prighel da ruclar, scalas)
- barschun da dents
- crema da solegl
- resti adattau all'aura
- resti da scumiar

Per pops ed affons pigns supplementarmein:

- stratscha
- puorla da preparar il guoter ni latg mumma schelentau en.

- guoter
- tenor giavisch persunal utensilias supplementaras sco crema, fazalets e.a.v.
- animalet ni cozza preferida per sendisar
- lulli (plus in en reserva)

Structura dall'instituziun

Purtadra dalla canorta Lumpazi ei la fundaziun „*Tür auf – mo vinavon*“.

Tariffas

Ils cuosts pils geniturs sebasan sin la tariffa dalla taglia cantunala e tenor igl uorden da tariffa che secumpona dil reglament da tariffa e dalla tabella da tariffa.

Las tariffas san vegnir adattadas entras la canorta Lumpazi. Ina midada da tariffa vegn annunziada silmeins dus meins ordavon.

Absenzas san vegnir cumpensadas enteifer il quartal, sche la canorta ha avunda platz ils dis dumandai. Absenzas buca cumpensadas san buca vegnir rembursadas, demai ch'il plaz da tgira reservau sa buca vegnir occupaus a cuorta vesta.

Modalitads da pagament

Ils cuosts pils dis da tgira tenor cunvegna ein da pagar mintgamai alla fin dil meins pil meins suandont. Eventuals dis supplementars da tgira vegnan mess a quen mintgamai alla fin d'in quartal.

La pauschala meinsila vegn calculada sin fundament dal cumenzament, dal temps da tgira ni sin fundament da midadas dil gudogn. La calculaziun fatga vegn surdada ina gada ensemes cun in cedel da pagament alla persuna cun dretg d'educaziun. Las persunas cun dretg d'educaziun procuran persuenter ch'il pagament meinsil succedi mintgamai tochen la fin dil meins pil meins suandont.

Alla fin d'in quartal vegn mintgamai tschentau quen per la tgira supplementara e tarmess quel als responsabels d'educzaiun. Quei quen duei vegnir pagaus enteifer 30 dis.

Duessen difficultads finanzialas engraviar la persuna responsabla d'educaziun, supplichein nus da s'annunziar ad uras per in discours cun la direcziun dalla canorta per aschia tschercar communablamein ina sligiaziun.

Supplicas

Nus essan aviarts per giavischs, impuls, damondas e critica. En cass da differenzas denter geniturs e persunal ei la menadra da gruppa l'emprema persuna da contact. Nus tgirein ina communicaziun objectiva e constructiva en situaziuns da conflicts. La menadra dalla canorta vegn informada davart cunflicts. Ella decida davart eventualas intervenziuns, sche la persuna responsabla da gruppa ed ils geniturs vegnan buca d'accord. Cheu vala il management da conflicts ch'ei integraus el concept da menaschi.



Reclamaziun / recuors

Duess ei dar raschuns da reclamaziuns en connex cun la tgira digl affon, supplichein nus Vus da risguardar suandont proceder.

1. Instanza

Ils geniturs sedrezzan cun lur reclamaziun alla persuna pertuccada.

2. Instanza

Exista la raschun da reclamar vinavon, tschercan ils geniturs il discuors cun la menadra da gruppera. La menadra dalla canorta vegg informada.

3. Instanza

Constatestchan ils geniturs negina migliur, tschercan els il discuors cun la menadra dalla canorta.

4. Pigl ulteriur proceder vala il management da conflict tenor il concept da menaschi.

Visada

La visada dil plaz da tgira succeda a scret silmeins dus meins ordavon adina sin la fin dil meins per mauns dalla direcziun dalla canorta. Vegg igl affon prius ord la canorta senza visada precedenta, lu ei l'entira summa da pagar pil temps da visada.

Segirada

Ils geniturs /las persunas responsablas d'educaziun s'obligheschan da procurar per ina segirada d'accident e malsogna sco era per ina segirada da responsablidad.

Obligaziun da discrepancia

Tuts collaboraturs e tuttas collaboraturas dalla canorta ein suttamess(-as) all'obligaziun da discrepancia. Indicaziuns personalas e relaziuns da viver digl affon e dils geniturs veggan tractadas confidenzialmein.

- Cun la suttascripcziun confirmein nus da ver priu per enconuschientscha la cunvegna da tgira, il reglement da tariffa sco era la tabella da tariffa ed acceptein quei.

Liug & datum:

Suttascripcziun mumma:

Suttascripcziun bab:

Annunzia definitiva per ils:

Suttascripcziun menadra dalla canorta: